



Algemene voorwaarden dienstverlening Hoekstra Bouw Advies

1 DEFINITIES - In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'Opdrachtgever': elke wederpartij van Hoekstra Bouw Advies.

'Hoekstra Bouw Advies gevestigd te Beverwijk': de houder van deze algemene voorwaarden.

'Opdracht c.q. Overeenkomst': de overeenkomst van opdracht, waarbij Hoekstra Bouw Advies zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

2 TOEPASSELIJKHEID - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten, verbintenissen, afspraken en of nader of nadien te maken afspraken tussen Hoekstra Bouw Advies en haar opdrachtgever. Toepassing van de door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is tijdig van deze algemene voorwaarden kennis te nemen zal Hoekstra Bouw Advies verwijzen naar haar website.

3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST - De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en/of de overige gemaakte afspraken per brief of e-mail. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Hoekstra Bouw Advies op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart. De aan Hoekstra Bouw Advies verstrekte opdracht strekt zich niet uit over werkzaamheden van derden, behoudens voor zover Hoekstra Bouw Advies voor de uitvoering van haar opdracht gebruik maakt van diensten van derden, ofwel met derden samenwerkt.

4 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN HOEKSTRA BOUW ADVIES - Hoekstra Bouw Advies zal de opdracht zo goed als binnen haar grenzen mogelijk zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar haar beste weten en verricht haar diensten naar beste kunnen en wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Hoekstra Bouw Advies, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Hoekstra Bouw Advies zal aantasting van de onafhankelijkheid van haar advies en diensten te allen tijde vermijden. De opdracht moet binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd, behoudens omstandigheden die aan Hoekstra Bouw Advies redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Indien in de opdracht begrepen is het geven van financiële- en of kosteninformatie, is Hoekstra Bouw Advies niet aansprakelijk indien blijkt dat deze informatie afwijkt ten opzichte van de werkelijkheid. Hoekstra Bouw Advies zal vertrouwelijk met gegevens en informatie van haar opdrachtgever omgaan.

5 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER - De opdrachtgever zal de door hem verschuldigde bedragen tijdig voldoen. De opdrachtgever zal Hoekstra Bouw Advies alle nodige relevante informatie tijdig verschaffen, verband houdend met de opdracht. De opdrachtgever zal vertrouwelijk met gegevens en informatie van Hoekstra Bouw Advies omgaan en nimmer de publiciteit kiezen.

6 ADVIESKOSTEN - De advieskosten omvatten: de honorering van de werkzaamheden en tijdsbesteding; de gemaakte kosten; bijkomende kosten; reiskosten; verblijfskosten; verschotten. De advieskosten zijn declarabel naar één van de volgende maatstaven: a) op basis van bestede tijd; b) op basis van de werkelijk gemaakte kosten; c) op basis van een overeengekomen bedrag. Bij de totstandkoming van de opdracht zal worden overeengekomen naar welke maatstaven de advieskosten zullen worden berekend. Indien niet nadrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de advieskosten declarabel volgens a en b. Indien de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht wijzigingen aanbrengt die leiden tot extra werkzaamheden, dan zijn de kosten hieraan verbonden declarabel volgens a en b.

7 BETALINGEN - De advieskosten van Hoekstra Bouw Advies zijn verschuldigd naar de mate van het verrichten en de aard van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden en/of het gereedkomen van de verschillende fasen van de opdracht. De door Hoekstra Bouw Advies (periodiek) te declareren bedragen worden verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting en andere wettelijk verschuldigde belastingen of bedragen. Op 1 januari worden de tarieven van Hoekstra Bouw Advies gecorrigeerd (indexatie). Deze correctie wordt ook in lopende opdrachten doorgevoerd. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de verschuldigde bedragen binnen 15 dagen na datum factuur zijn voldaan en zijn bijgeschreven op de rekening van Hoekstra Bouw Advies. Indien een betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Hoekstra Bouw Advies bevoegd het werk te schorsen, verminderd de haar verder toekomstende rechten. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Hoekstra Bouw Advies over het aan haar verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, zal Hoekstra Bouw Advies een herinnering sturen. Daarna is Hoekstra Bouw Advies bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke en of andere kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Betalingen dienen te geschieden in de aangegeven valuta. Overschrijvingskosten, eventuele koersverschillen en bankkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8 TUSSENTIJDSE OF VOORTIJDIGE OPZEGGING VAN EEN OPDRACHT DOOR DE OPDRACHTGEVER - De opdrachtgever kan de opdracht tussentijds opzeggen. Niettemin is de opdrachtgever gehouden Hoekstra Bouw Advies naar de stand van het werk alles te vergoeden en voor het resterende deel 50%. Indien een te verrichten dienst wordt geannuleerd binnen 24 uur voor de uitvoering daarvan is Hoekstra Bouw Advies gerechtigd daarvoor de verloren tijd tegen het geldende uurtarief in rekening te brengen.

9 AANSPRAKELIJKHEID - Voor zover Hoekstra Bouw Advies aansprakelijk mocht zijn voor het door haar geleverde werk jegens haar opdrachtgever, dient de opdrachtgever Hoekstra Bouw Advies daarvoor, binnen een redelijk korte termijn na het uitbrengen van de factuur, schriftelijk in gebreke te stellen. De aansprakelijkheid van Hoekstra Bouw Advies voor welke schade uit welke oorzaak dan ook voortkomend is beperkt tot de hoogte van het betreffende honorarium, dat Hoekstra Bouw Advies in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen. De aansprakelijkheid geldt nooit voor eventuele gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, noch voor schade aan roerend en/of onroerend goed dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever zelf als bij derden. De aansprakelijkheid geldt niet voor de gevolgen verbonden of samenhangend met terrorisme, asbest, als ook verontreinigingen van grond en water en andere vergelijkbare schade. De aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover die betrekking heeft op niet-visuele waarnemingen, technische installaties, niet normaal, ook volgens de arbo wet en richtlijnen, direct bereikbare of zichtbare onderdelen en uitspraken of mededelingen van derden. Hoekstra Bouw Advies is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie of handelen van de opdrachtgever, van zijn of haar cliënt en van derden. Hoekstra Bouw Advies is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook veroorzaakt, aan eigendommen van de opdrachtgever of van derden, ontstaan tijdens of in verband met haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De opdrachtgever zal Hoekstra Bouw Advies vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van vorenbedoelde schade aan Hoekstra Bouw Advies doen gelden. Hoekstra Bouw Advies is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van e-mail, sociale media en of andere communicatie mogelijkheden.

10 KLACHTEN - Klachten dienen naargelang hun aard binnen een redelijke termijn, schriftelijk te worden gemeld aan Hoekstra Bouw Advies. Indien een klacht gegrond is zal Hoekstra Bouw Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden en dit schriftelijk kenbaar is gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, geldt de aansprakelijkheid binnen de grenzen van artikel 9. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

11 EIGENDOM EN GEBRUIK VAN STUKKEN - Hoekstra Bouw Advies behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Hoekstra Bouw Advies, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Hoekstra Bouw Advies toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vernenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12 GESCHILLEN - Eventuele geschillen zullen zoveel als mogelijk langs der minnelijke weg worden opgelost. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is verkiest Hoekstra Bouw Advies mediation. De rechtbank in het vestigingsgebied van Hoekstra Bouw Advies is bevoegd van het geschil kennis te nemen. Hoekstra Bouw Advies heeft het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

13 TOEPASSELIJK RECHT - Het Nederlands recht is van toepassing.